

Dear Guest,

Thank you for having chosen to stay at the Eagles Palace S.L.H. Your comments and suggestions are valuable to us and will help us keep the desired standards to the benefits of our guests. Therefore we appreciate your contribution in filling this form. We kindly ask you to leave it in your room or hand it to the receptionist.

Thank you.
The Management

1. How did you first hear about Eagles Palace?

- Company Travel Agent
 Internet Media
 By Chance By recommendation
 Other: _____

2. Why did you choose to stay with us?

- Loyalty Customer
 Booked by your company
 Wish to stay in a new place

3. How was your reservation made?

- Eagles Palace Reservation Office
 Travel Agent Eagles Palace Website
 Group Reservation The Hotel Directly
 Other Website
 Other Methods - Please Declare _____

4. Was the information concerning your reservation correct?

yes no

3 2 1 X
Excellent very good good Needs some improvement

PLEASE INDICATE YOUR LEVEL OF SATISFACTION ON OUR SERVICE AND FACILITIES BY TICKING THE MOST RELEVANT SQUARE

3 2 1 X

5. Front Desk

Guest recognition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Speed at check - in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reception staff attitude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Speed at check - out	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accuracy of invoice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bellboys attitude (friendly, helpful)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bellboys speed - efficiency	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Rooms & Accommodation

Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort & ambience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In - room facilities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Functioning of equipment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maintenance service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laundry and dry cleaning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Conference Facilities

Conference room ambience	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conference room layout	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technical equipment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff responsiveness to client needs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Eagles Spa by Elemis

Equipment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Products	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff attitude (friendly, helpful)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staff professional skills	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Environment

Garden cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pool cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beach cleanliness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pool arrangement-service (umbrellas, chaise longue, towels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beach arrangement-service (umbrellas, chaise longue, towels)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Environmental friendliness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Entertainment - Events - Animation

Variety of entertainment & animation programmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotion of entertainment & animation programmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfaction level from entertainment & animation programmes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. If you have tried to speak with the Hotel Management

has the response been satisfactory? yes no

12. Are you likely to stay with us again? yes no

13. Would you recommend Eagles Palace SLH to a friend - business associate? yes no

14. Anything else you want to share with us.

15. Are you a member

of Eagles Palace Loyalty Club? yes no

Please complete the following section so that we may keep you up to date with our news and the attractive special offers.

Full Name: _____

Postal address: _____

Contact number: _____

E-mail address: _____

Room number: _____

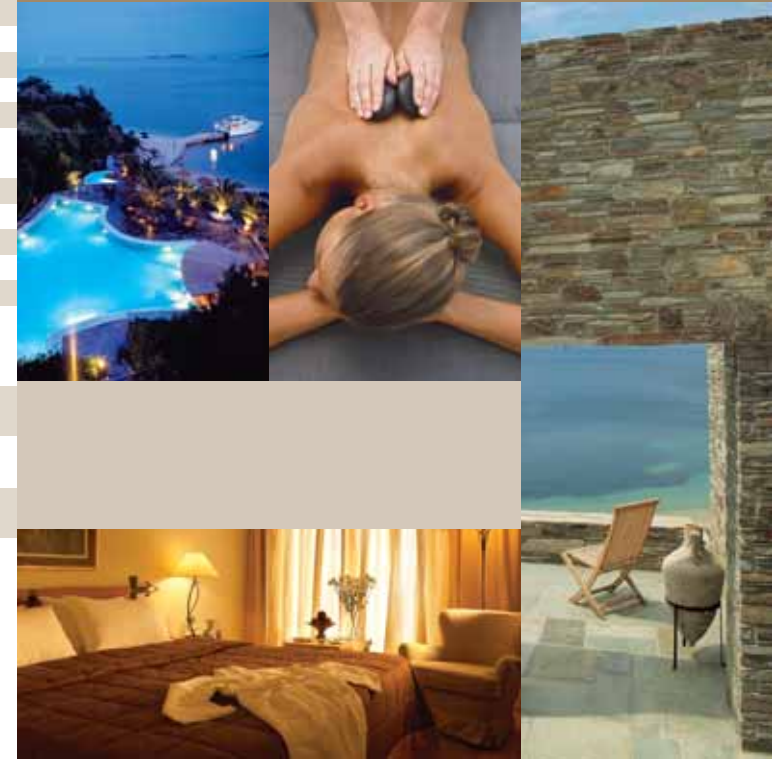
Date of departure: _____

Thank You!



Small Luxury Hotels Member

Η κάθε διαφορετική άποψη μετράει...



Απολαμβάνουμε τη διαφορετικότητα



Small Luxury Hotels Member

Every different view counts...



We enjoy being different

Αγαπητέ Φιλοξενούμενε,

Ευχαριστούμε για την επιλογή σας να μείνετε στο Eagles Palace S.L.H. Οι παρατηρήσεις και οι προτάσεις σας μας είναι πολύτιμες και θα μας βοηθήσουν να διατηρήσουμε και βελτιώσουμε το επίπεδο των παροχών μας προς όφελος των φιλοξενούμενων μας. Για το λόγο αυτό θα εκτιμούσαμε ιδιαίτερος αν συμπληρώνατε την παρακάτω φόρμα. Παρακαλούμε αφήστε την είτε στο δωμάτιό σας είτε στη reception.

Σας Ευχαριστούμε.
Η Διεύθυνση

1. Πώς μάθατε για το Eagles Palace;

- Εταιρεία Ταξιδιωτικό Πρακτορείο
 Internet Μέσα
 Τυχαία Από Σύσταση
 Άλλο: _____

2. Γιατί επιλέξατε να μείνετε σε μας;

- Επαναλαμβανόμενος Πελάτης
 Κράτηση από την εταιρεία σας
 Επιθυμία διαμονής σε νέα τοποθεσία

3. Πώς έγινε η κράτησή σας;

- Γραφείο κρατήσεων του Eagles Palace
 Ταξιδιωτικό Πρακτορείο Ιστιοσελίδα του Eagles Palace
 Ομαδική Κράτηση Απευθείας στο ξενοδοχείο
 Άλλη Ιστιοσελίδα
 Άλλους Τρόπους - Παρακαλώ δηλώστε _____

4. Ήταν σωστά τα στοιχεία σύμφωνα με την κράτησή σας;

ναι όχι

3 Εξαιρετικό 2 Πολύ καλό 1 Καλό X Χρειάζεται Βελτίωση

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΜΑΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗ

5. Υποδοχή

3 2 1 X

Αναγνώριση Φιλοξενούμενου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ταχύτητα του check - in	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμπεριφορά προσωπικού της Reception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ταχύτητα του check - out	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ακρίβεια στοιχείων του τιμολογίου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμπεριφορά αχθοφόρων (φιλική, εξυπηρετική)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ταχύτητα - αποδοτικότητα αχθοφόρων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Δωμάτια & Διαμονή

Καθαριότητα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άνεση & ατμόσφαιρα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανέσεις & παροχές δωματίου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Λειτουργικότητα εξοπλισμού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υπηρεσίες συντήρησης - βλαβών	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υπηρεσία στεγνοκαθαριστηρίου & πλυντηρίου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Παροχές Συνεδριακού

Άνεση συνεδριακού χώρου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαρρύθμιση συνεδριακού χώρου	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Τεχνικός εξοπλισμός	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ανταπόκριση του προσωπικού στις ανάγκες των συμμετεχόντων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Eagles Spa by Elemis

Εξοπλισμός	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προϊόντα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμπεριφορά προσωπικού (φιλική, εξυπηρετική)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επαγγελματική εμπειρία - ικανότητες προσωπικού	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Καθαριότητα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Περιβάλλοντας Χώρος

Καθαριότητα κήπων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Καθαριότητα πισίνας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Καθαριότητα παραλίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Οργάνωση - υπηρεσίες πισίνας (ομπρέλες, ξαπλώστρες, πετσέτες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Οργάνωση - υπηρεσίες παραλίας (ομπρέλες, ξαπλώστρες, πετσέτες)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συμπεριφορά φιλική προς το περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Ψυχαγωγία

Ποικιλία προγραμμάτων ψυχαγωγίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Τρόπος επικοινωνίας των προγραμμάτων ψυχαγωγίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επίπεδο ικανοποίησης από τη διοργάνωση των προγραμμάτων ψυχαγωγίας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Σε περίπτωση προσπάθειας επικοινωνίας σας με τη διεύθυνση του ξενοδοχείου, ήταν η ανταπόκριση ικανοποιητική;
 ναι όχι

10. Θα θέλατε να μείνετε στο ξενοδοχείο μας ξανά;
 ναι όχι

11. Θα συστήνατε το Eagles Palace SLH σε κάποιο φίλο - συνεργάτη;
 ναι όχι

12. Οτιδήποτε άλλο θα θέλατε να μοιραστείτε μαζί μας.

13. Είστε μέλος του Eagles Palace Loyalty Club; ναι όχι

Παρακαλώ συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα με τα στοιχεία σας προκειμένου να σας ενημερώνουμε για τα νέα του Eagles Palace SLH και τις ελκυστικές προσφορές του.

Όνοματεπώνυμο: _____
 Διεύθυνση: _____

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: _____
 E-mail: _____
 Αριθμός Δωματίου: _____
 Ημερομηνία Αναχώρησης: _____

Ευχαριστούμε!

